

プライバシーポリシー

当ホテルは、お客様等からご提供いただいた個人情報の重要性を認識し、個人情報保護方針を以下のように定めます。

■個人情報に関するコンプライアンス（法令遵守）について

当ホテルは、個人情報の保護と管理のため個人情報の取り扱いに関する法令・規範等を遵守いたします。

■個人情報利用目的

当ホテルは以下の目的で個人情報を利用させていただきます。

1. ご宿泊の手配業務およびお客様との連絡のため
2. お客様へ、当ホテルのサービス等の各種情報発信のため
3. 当ホテルのサービス向上に向けたマーケティング分析等に利用するため

■個人情報の第三者への提供

当ホテルが保有する個人情報は、お客様の同意なしに第三者に提供はいたしません。

ただし、以下の場合にはお客様の同意なく個人情報を提供することがあります。

1. 利用目的を達成するため必要な範囲内で取り扱いを業者に外部委託する場合
但し個人情報に関わる機密保持を契約した業者に限ります。
2. 諸法令等による特段の事情がある場合

■個人情報の第三者への開示・訂正等

当ホテルは、保有する個人情報の開示、訂正等を求められた場合は、諸法令等で要求される場合を除き、個人情報の本人であることを確認したうえで、対応いたします。

■個人情報保護方針の改正について

当ホテルでは、個人情報保護の改善の観点から、または諸法令の変更に伴い、個人情報保護方針を改正する場合があります。

■セントラルリーシングシステム株式会社では、ヤフー株式会社をはじめとする第三者から配信される広告を利用する場合があります。これに関連して、当該第三者が、Google アナリティクス（GA4）および Microsoft Clarity 等を通して、当ホテル WEB サイトを訪問したユーザーのクッキー情報・広告識別子、当ホテル WEB サイトへの訪問やアプリの利用・行動情報などを取得、利用している場合があります。

これらの情報は WEB サイトの改善やマーケティング統計分析でのみ使用され、個人を特定するものではありません。

当該第三者によって取得されたクッキー情報・広告識別子等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

ユーザーは、以下の方法にて、当該第三者によるクッキー情報・広告識別子等の広告配信への利用を停止できます。

・ブラウザの場合

当該第三者のウェブサイトにて設けられたオプトアウトページにアクセス

Google アナリティクス オプトアウト

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

Google プライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

Microsoft プライバシー ステートメント

<https://www.microsoft.com/ja-jp/privacy/privacystatement>

なお、当ホテルでは、ブラウザや各ツールの設定方法およびオプトアウトに関するお問い合わせへの回答やサポート対応は行なっておりません。あらかじめご了承ください。

・アプリの場合

利用端末の広告識別子設定画面にアクセス

※詳しい設定方法は、各端末の OS を提供している Apple 社、Google 社などの案内を確認してください。

個人情報の取り扱いについて

■個人情報保護ポリシー

当ホテルでは、ご利用いただくすべての方の個人情報を保護し、適切に利用させていただくことが当ホテルの重要な社会的責任であると認識し、安全な運用および管理に努めて参ります。

■個人情報の取り扱いについて

お預かりした個人情報は、適切且つ慎重に管理し、その漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正アクセスの危険防止のため保護措置を講じます。

■個人情報の利用目的について

お預かりする個人情報は、氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・メールアドレス等とし、宿泊および予約作業全般を遂行するためや、お客様へのご返答・ご案内等をご送付する際に、お客様へのご連絡が必要と判断した場合に利用します。

■個人情報の管理について

お預かりしたすべての個人情報は、法律で認められた場合を除き、お客様の同意なく第三者へ公開または提供されることはありません。

お預かりした個人情報は、当ホテルのサービスの質を向上させ、お客様の便宜を図るために、取り扱いの一部を外部業者に委託することがありますが、この場合も業務先に対して適切な管理を行なうよう指示・監督を行ないます。

本ポリシーに関するお問い合わせは、当社まで下記の連絡先にお問い合わせください。

【セントラルリーシングシステム株式会社】

〒060-0042

北海道札幌市中央区大通西 6 丁目 10 番地 1 大通西 6 ビル内

TEL：011-206-7600